

**LEVERINGSBETINGELSER FOR
FJERNVARME/KJØLING FOR STATKRAFT
VARME AS OG STJØRDAL FJERNVARME AS
(HERETTER KALT LEVERANDØR),
GJELDENDE FRA 04.11.2024**

Leverandørs standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder – privatkunder så vel som næringsdrivende – dersom ikke annet er avtalt. Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godttatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer.

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur og sirkulerende mengde reguleres både etter årstid og innenfor døgnet. Tekniske bestemmelser er en del av leveringsvilkårene og er tilgjengelig på vår hjemmeside www.statkraftvarme.no.

Leverandør krever leveranse av grunnlast. Med grunnlast menes at hele byggets behov for oppvarming og varmt tappevann dekkes ved bruk av fjernvarme. Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre aktører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra Leverandør for å få sine installasjoner tilknyttet Leverandørs fordelingsnett.

**ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER
FOR FJERNVARME OG KJØLING**

1. DEFINISJONER:

- a. **Fjernvarmesystemet** betyr varme-/kjølesentral til Leverandør, fjernvarme-/kjølenettet, kundesentral og energimåler.
- b. **Varmesentral** betyr det sted der sirkulerende varmtvann produseres eller oppvarmes og pumpes ut i fjernvarmenettet, normalt i Leverandørs eierskap.
- c. **Fjernvarme-/kjølenettet** betyr alle installasjoner fra Leverandørens produksjonsanlegg frem til og med kundesentralen.
- d. **Kundesentralen** er en teknisk enhet plassert hos kunden bestående av varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering.
- e. **Varmeveksler** betyr innretning som overfører varme fra fjernvarmenettet til kundens sentralvarmeanlegg.
- f. **Energimåler** er en teknisk enhet som muliggjør måling av kundens energi- og effektbruk samt vannmengde.
- g. **(Sentral)varmeanlegg** betyr rørinstallasjoner og varmfordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning (og i kundens eierskap), heriblant også under kjeller/plate på grunn.

2. ROM FOR KUNDESENTRAL OG AVGIVELSE AV RETTIGHETER I GRUNN FOR LEDNINGSANLEGG
Leverandør kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av fjernvarmenettet, dersom annet ikke er avtalt. Rom eller grunn som stilles til rådighet skal være i tråd med Tekniske bestemmelser. Kunden skal for egen kostnad sørge for rom for kundesentral, fjernvarmemåler og nødvendig alarm og kommunikasjonsutstyr. Leverandør kan, med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra rom for kundesentral for levering av fjernvarme til andre kunder. Rom for kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Leverandør.

2.1 Stiftelse av grunnrettigheter
Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmerør og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av Leverandør. Dersom slik avtale ikke oppnås skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn. Leverandør har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som kunde eier eller fester, i samsvar med de krav og behov omtalt i dette dokument.

2.2 Framføring av fjernvarmerør. Kostnader ved tilknytning
Leverandør fremfører utvendig fjernvarmedledning (stikkledning) fra hovedledning til nærmeste husvegg og avslutter rett innenfor husvegg med stengeventiler, med mindre annet er avtalt. Leverandør har rett til å fastsette et anleggsbidrag (tilknytningsavgift) for å dekke kostnaden med fjernvarmestikkledning, og kundesentral dersom dette leveres av Leverandør. Kunden har ansvar for hulltaking og påfølgende tetting. Plassering av utsparing/hulltaking for fjernvarmedledning anvises av Levedrandør. Installasjon og bekostning av kundesentral er kundens ansvar, med mindre annet er avtalt. Leverandør er kun erstatningsansvarlig for eventuelle senere tap som følge av eksisterende rørtrasè dersom Leverandør ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønske og har utvist grov uaktsomhet.

3. LEVERING AV FJERNVARME. LEVERINGSHINDRINGER
Leveringsforpliktelsen bortfaller om det foreligger en hindring som Leverandør ikke kan overvinne. Dersom en oppfyllelse vil

medføre så stor ulempe eller kostnad for Leverandør at det står i vesentlig mishold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles, bortfaller leveringsforpliktelsen. Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset omfang, kan Leverandør disponere tilgjengelig kapasitet til beste for hele forsyningsområdet. Leverandør kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til Leverandørs anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

4. VIDERESALG AV FJERNVARME
En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videreselge fjernvarme. Som videresalg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

5. FJERNVARMESYSTEMET OG VARMEANLEGG
5.1 Eiendomsrett. Drift og vedlikeholdsplikt
Fjernvarmenettet fram til grunnmur er Leverandørs eiendom, uansett om det helt eller delvis bekostes av grunneier/kunde, med mindre annet er avtalt. Leverandør har drifts- og vedlikeholdsansvar for utomhus fjernvarmenett og energimåler, med mindre annet er avtalt. Sentralvarmeanlegget eies av kunden. Drift og vedlikehold av innomhus fjernvarmerør, kundesentral og varmeanlegg er kundens ansvar, hvis ikke annet er avtalt, og skal driftes iht. Tekniske bestemmelser. Det er kundens ansvar å drifte anlegget slik at myndighetskrav til temperatur i tappevannsanlegget tilfredsstilles, samt foreta tilfredsstillende vedlikehold på kundensentralen. Vedlikehold som kan få betydning for Leverandørs anlegg skal forhåndsvarsles til Leverandør på et så tidlig tidspunkt som mulig (nedtapping og oppfylling skal bl.a. gjøres i samråd med Leverandør). Leverandør kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg iht. Tekniske bestemmelser, og kan sette en rimelig frist for arbeidenes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan Leverandør selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

5.2 Utbedringer, vedlikeholds og endringsarbeider
Leverandør skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på eget varmeanlegg, evt. også del av fjernvarmesystemet dersom dette er i kundens eierskap. Leverandør kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av rørtraseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier. Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av Leverandørs kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette, dersom annet ikke er avtalt.

5.3 Flytting og fjerning av fjernvarmesystemet som følge av offentlige krav
Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av fjernvarmesystemet eller varmeanlegg, kan kunden eller eventuelt Leverandør kreve nødvendige tiltak iverksatt.

5.4 Garantitid
Garantitiden for anlegg levert av Leverandør, primært innvendig fjernvarmerør og kundesentral, er 5 år fra oppstart varmeløp.

6. GRUNNEIERS/KUNDENS INFORMASJONSPLIKT
Grunneier/kunden plikter straks å melde fra om mulige feil ved fjernvarmesystemet og varmeanlegg og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

7. OMBYGGINGER, ARBEIDER OG ENDRINGER M.M.
7.1 Melding om planlagte arbeider
Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til Leverandør ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av fjernvarmesystemet og varmeanlegg.

7.2 Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning
Bruk av arbeidsmaskiner samt sprengning nær ved, over og under fjernvarmenettet skal skje etter anvisning fra Leverandør. Grunneier har plikt til å underrette Leverandør skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, vegbygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

7.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater samt installasjonsarbeider
Arbeider som feks. på nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av fjernvarmesystemet og varmeanlegg, må bare foretas i samsvar med Tekniske bestemmelser for fjernvarme. Leverandør er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater.

8. ADGANG TIL FJERNVARMESYSTEMET OG VARMEANLEGG
Leverandørs personell skal mot framvisning av legitimasjonskort gis kostnadsfri adgang til fjernvarmenettet og rom for kundesentral. Dette for å kunne gjennomføre (om)bygging, inspeksjoner, vedlikehold og evt. avlesning på og bytte av energimåler samt eventuelle reparasjoner, videre for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter alternativene i pkt. 11.1.

9. ENERGIMÅLERE
9.1 Plassering og valg av energimåler

Leverandør fastsetter plassering, størrelse og type energimåler. Måler eies og vedlikeholdes av Leverandør, og monteres av byggets rørlegger/elektriker, dersom annet ikke er avtalt. Monteringsanvisning for fjernvarmemålere skal være i tråd med Tekniske bestemmelser og monteringsanvisning, hvor begge kan hentes på www.statkraftvarme.no. Måling skjer på varmevekslerens primærside ved hjelp av fjernavlesning, dersom annet ikke er avtalt.

9.2 Ansvar for skader
Kunden skal sørge for at forsegling på energimåler ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres energimåler.

9.3 Kontroll av energimåler
Leverandør kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler. Dersom en kunde ønsker å få en energimåler kontrollert, foretar Leverandør kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og følger, har Leverandør rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

9.4 Feil ved energimåler. Etteroppgjør
Dersom en energimåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt. 10.1. Kunden blir belastet etter godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

10. MÅLERAVLESNING. FAKTURERING OG BETALING
10.1 Avlesning

Avlesning av energimåler foretas av kunden eller Leverandør. Leverandør skal gis adgang til å gjennomføre avlesning enten automatisk ved elektronisk overføring av verdier, eller ved fysisk besøk på stedet, selv om kunden selv ikke er til stede. Leverandør kan likevel pålegge kunden å lese av måleren og underrette om avlesning. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underrettelse fastsetter Leverandør et skjønnsmessig forbruk basert på gjennomsnittsfbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønnsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt. 9.4 annet ledd. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere måleresultat enn det korrekte, kan Leverandør kreve etterbetaling for inntil 10 år.

10.2 Fakturering og betaling
Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt. 10.1 og de til enhver tid gjeldende tariffer. Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. For kunder som mottar faktura på papir, tilkommer et fakturagebyr.

10.3 Feil ved avregning på faktura
Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av Leverandør. Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt. 9.4 og 10.1 gjelder tilsvarende.

10.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler
Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat (radiator e.l.) eller andre forhold på kundens side gjør at energimåler har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nyte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning.

10.5 Sikkerhet for betaling
Leverandør kan kreve at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelser av inntil 4 måneders antatt energibehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. Ved gjentatt mislighold av betalingsforpliktelser, har Leverandør rett til å fakturere forskuddsvis a konto.

10.6 Avregning uten måler.
Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten energimåler, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan Leverandør forlange oppsatt energimåler for kundens kostnad.

11. STANSING AV FJERNVARMELEVERING. AVSTENGING OG PÅSETTING AV EN KUNDES ANLEGG
11.1 Stansing og avstengning.
Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- a. Betaling av Betalingsoppfordring/ stengevarsel for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall.
- b. Det tilsies av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av fjernvarmesystemet og varmeanlegg samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler jf. pkt. 5,
- c. Pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jf. pkt. 5,
- d. Anlegget anses som farlig og kan volde skade, jf. pkt. 5,

- e. Det ikke brukes godkjente installasjoner/apparater og/eller er vesentlige feil på kundens egne installasjoner/apparater,
- f. Kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f.eks. å endre forbruksinstallasjonen, skade og/eller å fjerne forsegling på energimåler, Leverandør ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av fjernvarmesystemet og varmeanlegg,
- h. Fjernvarmenettet er tilkoblet uten godkjenning fra Leverandør,
- i. Fjernvarmen blir brukt slik at den volder skade eller ulempe for Leverandør eller andre kunder,
- j. Oppsigelsestiden etter pkt. 15.1 er utløpt,
- k. Kontrakten heves etter pkt. 15.2,
- l. Slike leveringshindringer som nevnt i pkt. 3 eller pkt. 18 foreligger.
- m. Kunden ikke dekker hele sitt oppvarming- og tappevannsbehov med fjernvarme

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (b), (c), (e), (g), (k), (l) og (m) skal kunden ha særskilt varsel om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden eventuelt kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og bør være kunden i hende minst 14 dager før avstengning foretas. Ved frakobling i henhold til bokstav (b) og (l) skal Leverandør tilstrebe å varsle innen rimelig tid via sms eller e-post.. For øvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel. Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarmen ikke blir levert på grunn av avstengningen. Leverandør er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

11.2 Stenging/påsetting

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt. 11.1, må ingen andre enn Leverandør åpne anlegget igjen. Når grunnlaget for avstengning etter 11.1 er bortfalt, skal Leverandør koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Leverandør herunder faktiske kostnader, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f.eks. i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse. Kunden har selv ikke adgang til å stenge eller påsette et anlegg. Stenging kan likevel foretas av kunde, dersom det er oppstått lekkasje eller andre forhold som kan skade kundens eiendom. I slike tilfeller skal Leverandør varsles umiddelbart.

11.3 Kostnader ved stenging/påsetting

Alle kostnader knyttet til stenging og påsetting av fjernvarme betales av kunde.

12. INKASSO. FORSINKELSESENTER

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr. 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inndrivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr. 100.

13. URETTMESSIG TILKNYTNING OG TILEGNELSE AV FJERNVARME

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåler eller på annen måte, kan Leverandør pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden. I slike tilfeller som nevnt over har Leverandør rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart. Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av energimålere kan medføre straffesvar.

14. OVERFØRING AV FJERNVARMEABONNEMENT OG EIENDOM/GRUNN

14.1 Overdragelse av fjernvarmeabonnement

En kunde kan med 14 dagers skriftlig varsel overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal være saklig begrunnet fra Leverandør. Anmodning om overføring av abonnement skal fylles ut av ny kunde, foretas på www.statkraftvarme.no og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet samt målerstander ved dette tidspunkt. Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

Dersom ny kunde ikke meldes inn til Leverandør, eventuelt inkl. målerstand ved manuelt avlesning, vil tidligere kunde stå ansvarlig for forbruket inntil ny kunde er registrert. Tidligere kunde kan derimot be om å få anlegget avstengt dersom ny kunde ikke er kjent og/eller registrert. Det påhviler derimot ny eier/ kunde et særskilt ansvar å ta løpende kontakt med leverandør dersom eierbytte ikke er registrert. Ny eier/kunde vil stå ansvarlig for forbruk og faktura f.o.m. innflyttingsdag. Forbruk frem til, og kostnad for, stenging vil belastes tidligere kunde, mens kostnader for stenging/påkobling vil belastes ny kunde. Ellers vises det til pkt.11

14.2 Overdragelse av eiendom/grunn med røranlegg

Ved overdragelse av eiendom/grunn som berører fjernvarmenettet er (grunn)eiер forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet og grunneieravtale til kjøper av eiendommen, eller evt. de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt. 5, 6, 7 og 8. Leverandør kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Leverandør skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

14.3 Overdragelse av grunn med røranlegg

Ved overdragelse av grunn som berører fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt. de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier. Det vises særlig til dette punkt samt til pkt. 5, 6, 7 og 8. Leverandør kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde Leverandør skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

15. OPPSIGELSE OG HEVING

15.1 Oppsigelse

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med 3 mnd. skriftlig varsel, så fremt at partene ikke har avtalt andre forhold i egen avtale. Leverandør har i slike tilfeller rett til å stenge (og påkoble) anlegget hvor pkt. 11 vil gjøre seg gjeldende.

Kunden har rett til å si opp kontrakten med 3 mnd. skriftlig varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt. 21. I slike tilfeller har Leverandør alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser i oppsigelsestiden.

15.2 Leverandørs hevingsrett

Leverandør har rett til å heve kontrakten/leveransen dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bl.a. regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt. 11.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Heving innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. Leverandør kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevingen, og kontraktsforholdet for øvrig kan avvikes. Skjer heving innen 3 år, dersom annet ikke er avtalt, etter inngåelse av kontrakt eller bestilling, skal erstatningskravet minst utgjøre Leverandørs kostnader ved fremføring av fjernvarme. Dersom det etter gjentatte mislighold inngås avtale med kunden om betalingsplan, har Leverandør rett til å heve kontrakten og endre denne til forskuddsvis, månedsvis akontobetaling med standard variabel fjernvarmepris.

15.3 Oppgjørsavregning ved oppsigelse og heving

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses. Ved heving vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses. Dersom anlegget stenges, kan det gjenåpnes av Leverandør når et påsettingsgebyr er innbetalt av kunden. Ellers vises det til pkt. 11.

16. REKLAMASJON. MANGLER

Kunden tarer sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den gir Leverandør skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk. Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i Leverandørs Tekniske bestemmelser som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller for øvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt. 11.1 eller pkt. 3, eller forhold som kunden er ansvarlig for. Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen kan kunden kreve retting etter pkt. 17, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt. 18 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen.

17. RETTING

Leverandør har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt. 16 første ledd.

18. ERSTATNING

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, for så vidt ikke Leverandør sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor Leverandørs kontroll, som Leverandør ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på tidspunktet eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som man med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen. Leverandør har ikke ansvar for tap som følge av oppfyllelse av omtalte leveringsbetingelser.

Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slik indirekte tap som nevnt i pkt. 19. Leverandør er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett av Leverandør.

Leverandør kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, for så vidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll, som kunden ikke med rimelighet kunne ventes

å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt indirekte tap som nevnt i pkt. 19. Kunden er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser

19. INDIREKTE SKADER OG TAP (FØLGESKADE)

Leverandør har ikke ansvar for indirekte skader eller tap. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tappt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnstap og tap som følge av forurensning.

20. MEDVIRKNING OG TAPSBEGRENSNINGSPLIKT.

LEMPING AV ANSVAR

Dersom kunden har medvirket til skaden skal Leverandørs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens anlegg i de tilfeller Leverandør har medvirket til skaden. Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet. Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for Leverandør ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i liknende tilfeller og forholdene ellers.

Skader skal varsles Leverandør så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles Leverandør på forhånd, så langt dette er mulig uten at kunden påføres ytterligere skade.

21. ENDRING AV LEVERINGSBETINGELSER

Leverandør er berettiget til å foreta slike endringer i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter at endringen er kunngjort på Leverandørs hjemmeside www.statkraftvarme.no. Leveringsbetingelsene vil til enhver tid være oppdatert på hjemmesiden.

22. ENDRING AV PRISER

Endring av tariffer skjer i takt med prisendringer i energimarkedet. Ved vesentlig endringer i kundens energiuttak som følge av bruk av andre energikilder eller brudd på Teknisk bestemmelser, kan Leverandør endre tariff med 14 dagers skriftlig varsel.

23. KOMMUNIKASJON

Elektronisk kommunikasjon (e-post), er likeverdig med skriftlig kommunikasjon hvis kunde har e-post adresse.

24. KONFIDENSIALITET

Leverandør vil i forbindelsen med tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme/kjøling dele informasjon, erfaring og annen data til Kunden ("Konfidensiell Informasjon"). Kunden anerkjenner at Leverandøren er innehaver av alle immaterielle rettigheter knyttet til den Konfidensielle Informasjonen. Kunden skal ikke formidle eller på annen måte gjøre Konfidensiell Informasjon tilgjengelig for noen tredjepart, uten samtykke fra leverandør. Ved slikt samtykke må kunden sørge for at tredjeperson underlegges en minst like streng konfidensialitetskaul som etter disse leveringsvilkår.

Kunden skal kun benytte Konfidensiell Informasjon til det formål den ble delt for, og skal ikke bruke eller utnytte slik Konfidensiell Informasjon til egen fordel eller til fordel for en annen uten skriftlig forhåndssamtykke fra leverandøren.

Følgende skal likevel ikke anses som Konfidensiell Informasjon:

- a. Informasjon som er offentlig tilgjengelig så fremt offentliggjøringen ikke skyldes rettsstridige forhold.
- b. Informasjon som er blitt kjent for kunden fra en uavhengig tredjepart som hadde en uomtvistelig rett til å formidle denne informasjonen.
- c. Informasjon som kunden har fått skriftlig forhåndssamtykke fra leverandøren om å kunne frigi.

Forpliktelsen til å bevare all Konfidensiell Informasjon hemmelig varer i hele perioden kunden er innehaever av den relevante Konfidensielle Informasjonen.

Den mottakende part skal på henstilling fra leverandøren straks levere tilbake all Konfidensiell Informasjon som er nedfelt skriftlig, og deretter ikke gjøre bruk av denne.

